**Регламент работы со всеми случаями гарантийного/постгарантийного/не гарантийного ремонта оборудования и комплектующих TM «Varmann»**

Оборудование либо комплектующие, изготовленные на заводе Varmann и требующие выполнения ремонтных работ, могут передаваться в офис в Москве либо непосредственно на производство в Егорьевск.

При этом, отправитель оборудования *в обязательном порядке* заполняет и пересылает унифицированный Акт\*, относящийся к передаваемому оборудованию либо комплектующим, на электронную почту Сервисной службы: [service@varmann.ru](mailto:service@varmann.ru)

Координатор\*\* Сервисной службы проверяет корректность заполнения актов и сообщает отправителю какому виду ремонта будет соответствовать переданное оборудование либо комплектующие: гарантийному, постгарантийному либо не гарантийному.

После согласования с отправителем вида ремонтных работ и стоимости (в случае не гарантийного ремонта) координатор Сервисной службы переправляет Акт на завод для начала осуществления ремонта.

ВАЖНО! Никакие ремонтные работы *не будут начаты без получения* производством Акта от координатора Сервисной службы, а оборудование либо комплектующие *будут возвращены* отправителю.

Полезная информация.

\*Унифицированный Акт можно найти на сайте varmann.ru в 4 клика:

Загрузки - Тип документа -Сервисное обслуживание - Акт передачи оборудования в Сервисную службу

\*\*Координатор Сервисной службы в пределах рабочего времени (пн-пт с 9-00 до 18-00) может в телефонном режиме помочь с корректным заполнение Акта :

8 (926) 650-61-51, Аня.